

TERMINOS Y CONDICIONES DE REGISTRO DATOS DE USUARIO

La Empresa de Servicios Tecnológicos S.A. E.S.P. (ERT) pone a su disposición la consulta e impresión de la factura de servicio telefónico para todos los clientes a través de su pagina web <http://www.ert.com.co> en su enlace “Oficina Virtual” “Consulte su Factura”; estos términos podrán ser modificados en cualquier momento sin previo aviso y advierte del buen uso que se de al utilizar este servicio.

Este documento es un acuerdo legal que se establece entre el cliente y ERT para hacer uso de los servicios disponibles en el momento. Los datos suministrados por el cliente para el registro: numero de cedula o nit, línea telefónica, numero consecutivo de la factura, valor de la factura, correo electrónico y contraseña serán salvaguardados con todas las medidas de seguridad adoptadas por La Empresa de Recursos Tecnológicos S.A. E.S.P.

REGISTRO.

En el registro inicial el cliente deberá suministrar su cedula o nit, tener al alcance una factura reciente y tomar los siguientes datos numero de teléfono, el consecutivo y total a pagar todos ellos ubicado en la parte inferior debajo del código de barras de la factura. Si el cliente no le ha llegado su primera factura deberá digitar la secuencia línea que aparece en el formato de instalación de la línea e ignorar “el consecutivo y total a pagar”. Igualmente suministrara de forma opcional un nombre de contacto y teléfono del mismo; una dirección de correo valida a la cual se enviará automáticamente un correo de confirmación que usted deberá aceptar una vez lea el correo enviado por “Facturación ERT”; el cliente deberá tomar la precaución de consultar dicho correo tanto en su bandeja de entrada como en correos no deseados y por ultimo asignará una contraseña de al menos de seis(6) caracteres alfanuméricos. Para aceptar los datos deberá digitar los seis(6) caracteres que aparecen en la parte final en “Validación” del formulario de registro.

ACTIVAR REGISTRO.

El cliente deberá consultar en el correo que proporcionó, el mensaje enviado por la ERT bajo el nombre de “Facturación ERT”, una vez enterado del mensaje debe activar el registro dando clic en “aquí”; una vez realizado esto se debe abrir el navegador y aparecerá una pagina web dándole la bienvenida al portal, seguidamente dar clic en aceptar y podrá digitar su cedula y contraseña para consultar sus datos registrados, cambio de contraseña y su(s) factura(s) de línea(s) telefónica(s).

La ERT no garantiza el 100% de la funcionalidad del sito web ya que estos pueden ser derivados de datos erróneos de validación o saturación del canal de Internet.

TERMINOS LEGALES

Recomendamos que mantenga esa información en un lugar seguro, adecuado y fuera del alcance de terceros. **ERT** no revelará su ID de Usuario ni conocerá su Contraseña, y Ud. deberá mantener confidencialidad sobre dicha información y no deberá permitir que otras personas ingresen a los contenidos de acceso restringido del Sitio utilizando su ID de Usuario y la Contraseña por Ud. seleccionada.

Todos los contenidos de acceso restringido del Sitio se consideran información confidencial y Ud. se compromete a no divulgarlos a terceros. El ID de Usuario y la Contraseña son exclusivamente para su uso personal, y en caso contrario **ERT** podrá denegarle, a su exclusivo criterio, el acceso a los contenidos de acceso restringido del Sitio.